

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL VALLE DEL MEZQUITAL
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PLAN DE AUDITORÍA INTERNA

Número de auditoría:	01/2018	Ordinaria	X	Extraordinaria
Objetivo:	Verificar la conformidad con los requisitos de ISO 9001:2015 y los determinados por la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital, así como la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad para proporcionar servicios que satisfagan los requisitos de nuestros usuarios.			
Criterio de auditoría	Los requisitos establecidos en la norma NMX-CC-9001-2015/ ISO 9001:2015 y los descritos en los documentos que integran el alcance del Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital			
Alcance:	Aplica para auditar todos los procesos del SGC (Liderazgo, Planeación y Evaluación, Mejora Continua, Diseño de Programas Educativos, Proceso de enseñanza y aprendizaje, Vinculación y servicios tecnológicos, Servicios Complementarios, Gestión de Recursos, Capacitación y Desarrollo del Personal), para los programas de estudio de TSU, Licenciatura e Ingeniería Técnica.			
Técnica a Utilizar	Entrevista/Muestreo aleatorio			
Auditor Líder:	Elvir Francisco López Nube/Celerino Arroyo Cruz			

Fecha y hora reunión de apertura:	12 de marzo de 2018, 09:00 hrs.	Fecha y hora reunión de cierre	22 de marzo de 2018, 15:30 hrs.
-----------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------

No.	Proceso	Subproceso	Fecha	Hora de inicio/término	Auditado	Auditor	Documentos a auditar	Requisitos de la norma ISO 9001:2015
1	Liderazgo	Revisión por la dirección	13/03/2018	10:00 – 12:00	Marco Antonio Ocadiz Cruz	Esther Botho Clemente	- PR-RD-01 - PI-RD-01 - GR-RD-01 - P-RD-01	4.1, 4.2, 5.1, 5.2, 6.1, 6.2, 6.3, 7.3
2	Planeación	Planeación y Evaluación	14/03/2018	10:00 – 12:00	Cruz Juan José Pérez Hernández	Esther Botho Clemente	- PR-PL-01 - GR-PL-01 - GR-PL-02 - PI-PL-01	4.1, 4.2, 6.1, 7.1, 7.3, 9.1
3	Mejora Continua	Acciones Correctivas	12/03/2018	09:00 – 11:00	Oscar Flores Candanedo	Rafael Darío Chaparro Rangel	- PR-AC-01 - P-SC-05 - GR-AC-01 - GR-AC-02 - PI-AC-01	4.1, 4.2, 6.1, 6.2, 6.3, 7.3, 7.4, 7.5, 9.1, 9.2, 10.1, 10.2, 10.3

TSU: Técnico Superior Universitario	TIC: Tecnologías de la Información y Comunicación, PA: Procesos Alimentarios, MEC: Mecánica, AEP: Administración y Evaluación de Proyectos, TUR: Turismo, GASTR: Gastronomía, MECATR: Mecatrónica, ER: Energías Renovables
LIC/ ING: Licenciatura/Ingeniería	TIC: Tecnologías de la Información y Comunicación, PB: Procesos Bioalimentarios, MM: Metal Mecánica, DEPS: Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables, DTS: Desarrollo Turístico Sustentable, GASTR: Gastronomía, MECATR: Mecatrónica, ER: Energías Renovables
Ingeniería Técnica	SEIA: Seguridad e Inocuidad Alimentaria

Cláusulas por capítulos de la norma ISO 9001:2015

4.0 Contexto de la organización 5.0 Liderazgo 6.0 Planificación 7.0 Apoyo 8.0 Operación 9.0 Evaluación del desempeño 10.0 Mejora Continua

PLAN DE AUDITORÍA INTERNA

No.	Proceso	Subproceso	Fecha	Hora de inicio/término	Auditado	Auditor	Documentos a auditar	Requisitos de la norma ISO 9001:2015
4	Mejora Continua	Gestión de Riesgos	12/03/2018	11:00 – 13:00	Cruz Juan José Pérez Hernández	Oliver García Ramírez	- PR-GR-01 - GR-GR-01	4.1, 4.2, 6.1, 6.2, 6.3, 7.3, 7.4, 7.5, 9.1, 9.2, 10.1, 10.2, 10.3
5	Mejora Continua	Control de Información Documentada	13/03/2018	09:00 – 11:00	Oscar Flores Candanedo	Carolina Martínez Martín	- PR-ID-01 - P-SC-02 - GR-ID-01 - PI-ID-01	4.1, 4.2, 6.1, 6.2, 6.3, 7.3, 7.4, 7.5, 9.1, 9.2, 10.1, 10.2, 10.3
6	Mejora Continua	Auditorías Internas	13/03/2018	11:00 - 13:00	Oscar Flores Candanedo	Carolina Martínez Martín	- PR-AI-01 - P-SGC-04 - D-SGC-04 - D-SGC-05 - D-SC-09 - GR-AI-01 - GR-AI-02 - PI-AI-01	4.1, 4.2, 6.1, 6.2, 6.3, 7.3, 7.4, 7.5, 9.1, 9.2, 10.1, 10.2, 10.3
7	Diseño de Programas Educativos	Diseño de Contenido Temático (TSU)	12/03/2018	10:00 – 12:00	Gloria Martínez Martín (TIC)	Raúl Olguín Charrez	- PR-DIS-01 - GR-DIS-01 - PI-DIS-01	4.1, 4.2, 6.1, 7.3, 8.3
			13/03/2018	15:00 – 17:00	Oliver García Ramírez (AEP)	Raúl Olguín Charrez		
		Diseño de Contenido Temático (LIC/ING)	12/03/2018	10:00 – 12:00	Esther Botho Clemente (GASTR)	Martha Becerril Falcón		
			13/03/2018	15:00 – 17:00	Aldrin Trejo Montufar (ER)	Martha Becerril Falcón		

TSU: Técnico Superior Universitario	TIC: Tecnologías de la Información y Comunicación, PA: Procesos Alimentarios, MEC: Mecánica, AEP: Administración y Evaluación de Proyectos, TUR: Turismo, GASTR: Gastronomía, MECATR: Mecatrónica, ER: Energías Renovables
LIC/ ING: Licenciatura/Ingeniería	TIC: Tecnologías de la Información y Comunicación, PB: Procesos Bioalimentarios, MM: Metal Mecánica, DEPS: Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables, DTS: Desarrollo Turístico Sustentable, GASTR: Gastronomía, MECATR: Mecatrónica, ER: Energías Renovables
Ingeniería Técnica	SEIA: Seguridad e Inocuidad Alimentaria

Cláusulas por capítulos de la norma ISO 9001:2015

4.0 Contexto de la organización 5.0 Liderazgo 6.0 Planificación 7.0 Apoyo 8.0 Operación 9.0 Evaluación del desempeño 10.0 Mejora Continua

PLAN DE AUDITORÍA INTERNA

No.	Proceso	Subproceso	Fecha	Hora de inicio/término	Auditado	Auditor	Documentos a auditar	Requisitos de la norma ISO 9001:2015
		Diseño de Contenido Temático (Ingeniería Técnica)	13/03/2018	15:00 – 17:00	Luis Salazar Cervantes (SEIA)	Rafael Darío Chaparro Rangel		
8	Proceso de Enseñanza Aprendizaje	Programación y Seguimiento de Actividades Académicas (TSU)	12/03/2018	15:00 – 17:00	Esther Botho Clemente (TUR)	Jonathan Zúñiga Morales	- PR-PAA-01 - P-DA-01 - P-DA-31 - P-DA-32 - GR-PAA-01 - PI-PAA-01	4.1, 4.2, 6.1, 7.3, 8.1, 8.2, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3, 8.5.4, 8.6, 8.7, 9.1
			12/03/2018	10:00 – 12:00	Aldrin Trejo Montufar (MECTR)	Jonathan Zúñiga Morales		
		Programación y Seguimiento de Actividades Académicas (LIC/ING)	14/03/2018	10:00 – 12:00	Luis Salazar Cervantes (PROCBO)	Raúl Olguín Charrez		
			13/03/2018	15:00 – 17:00	Gildardo García Acosta (MM)	Jonathan Zúñiga Morales		
9	Proceso de Enseñanza Aprendizaje	Evaluación del Aprendizaje basado en competencias (TSU)	13/03/2018	10:00 – 12:00	Gloria Martínez Martín (TIC)	Elia Trejo Trejo	- PR-EAP-01 - P-SA-08 - GR-EAP-01 - GR-EAP-02 - GR-EAP-03 - PI-EAP-01	4.1, 4.2, 6.1, 7.3, 8.1, 8.2, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3, 8.5.4, 8.6, 8.7, 9.1
			13/03/2018	15:00 – 17:00	Esther Botho Clemente (TUR)	Elia Trejo Trejo		
			14/03/2018	10:00 – 12:00	Aldrin Trejo Montufar (ER)	Elia Trejo Trejo		
		Evaluación del Aprendizaje basado en competencias (Ingeniería Técnica)	12/03/2018	10:00 – 12:00	Luis Salazar Cervantes (SEIA)	Cesar Escobedo Zamarripa		
10	Mejora Continua	Control de Salidas No Conformes (TSU)	12/03/2018	15:00 – 17:00	Oliver García Ramírez (AEP)	Victoria Gutiérrez Olvera	- PR-SNC-01 - P-SA-05 - PI-SNC-01	4.1, 4.2, 6.1, 6.2, 6.3, 7.3, 7.4, 7.5, 9.1

TSU: Técnico Superior Universitario	TIC: Tecnologías de la Información y Comunicación, PA: Procesos Alimentarios, MEC: Mecánica, AEP: Administración y Evaluación de Proyectos, TUR: Turismo, GASTR: Gastronomía, MECATR: Mecatrónica, ER: Energías Renovables
LIC/ ING: Licenciatura/Ingeniería	TIC: Tecnologías de la Información y Comunicación, PB: Procesos Bioalimentarios, MM: Metal Mecánica, DEPS: Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables, DTS: Desarrollo Turístico Sustentable, GASTR: Gastronomía, MECATR: Mecatrónica, ER: Energías Renovables
Ingeniería Técnica	SEIA: Seguridad e Inocuidad Alimentaria

Cláusulas por capítulos de la norma ISO 9001:2015

4.0 Contexto de la organización 5.0 Liderazgo 6.0 Planificación 7.0 Apoyo 8.0 Operación 9.0 Evaluación del desempeño 10.0 Mejora Continua

PLAN DE AUDITORÍA INTERNA

No.	Proceso	Subproceso	Fecha	Hora de inicio/termino	Auditado	Auditor	Documentos a auditar	Requisitos de la norma ISO 9001:2015
			14/03/2018	15:00 – 17:00	Esther Botho Clemente (TUR)	Jesús Cervantes Miranda	• GR-SNC-01	9.2, 10.1, 10.2, 10.3
			13/03/2018	10:00 – 12:00	Aldrin Trejo Montufar (MECTR)	Victoria Gutiérrez Olvera		
		Control de Salidas no Conformes (LIC/ING)	12/03/2018	15:00 – 17:00	Luis Salazar Cervantes (PROC BIO)	Victoria Gutiérrez Olvera		
			12/03/2018	10:00 – 12:00	Gildardo García Acosta (MM)	Jesús Cervantes Miranda		
		Control de Salidas no Conformes	12/03/2018	10:00 – 12:00	Hipólito Bartolo Marcos	René López Trejo		
		Control de Salidas no Conformes	12/03/2018	10:00 – 12:00	José Aguirre Reyes	Francisco Cardón Moro		
		Control de Salidas no Conformes (TSU, LIC/ING, Ing. Técnica)	14/03/2018	10:00 – 12:00	René López Trejo	Cruz Juan José Pérez Hernández		
		Control de Salidas no Conformes	13/03/2018	15:00 – 17:00	Alejandra Sánchez Salazar	René López Trejo		
11	Proceso de Enseñanza Aprendizaje	Investigación (TSU)	14/08/2018	10:00 – 12:00	Gloria Martínez Martín (TIC)	Celerino Arroyo Cruz	• PR-INV-01 • GR-INV-01 • PI-INV-01	4.1, 4.2, 6.1, 7.3, 8.1, 8.2, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3, 8.5.4, 8.6, 8.7, 9.1
			13/03/2018	09:00 – 11:00	Oliver García Ramírez (AEP)	Celerino Arroyo Cruz		

TSU: Técnico Superior Universitario	TIC: Tecnologías de la Información y Comunicación, PA: Procesos Alimentarios, MEC: Mecánica, AEP: Administración y Evaluación de Proyectos, TUR: Turismo, GASTR: Gastronomía, MECATR: Mecatrónica, ER: Energías Renovables
LIC/ ING: Licenciatura/Ingeniería	TIC: Tecnologías de la Información y Comunicación, PB: Procesos Bioalimentarios, MM: Metal Mecánica, DEPS: Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables, DTS: Desarrollo Turístico Sustentable, GASTR: Gastronomía, MECATR: Mecatrónica, ER: Energías Renovables
Ingeniería Técnica	SEIA: Seguridad e Inocuidad Alimentaria

Cláusulas por capítulos de la norma ISO 9001:2015

4.0 Contexto de la organización 5.0 Liderazgo 6.0 Planificación 7.0 Apoyo 8.0 Operación 9.0 Evaluación del desempeño 10.0 Mejora Continua

PLAN DE AUDITORÍA INTERNA

No.	Proceso	Subproceso	Fecha	Hora de inicio/término	Auditado	Auditor	Documentos a auditar	Requisitos de la norma ISO 9001:2015
		Investigación (LIC/ING)	13/03/2018	10:00 – 12:00	Luis Salazar Cervantes (PROCBIO)	Mónica Álvarez Borja		
			14/03/2018	10:00 – 12:00	Gildardo García Acosta (MM)	Mónica Álvarez Borja		
			15/03/2018	09:00 – 11:00	Esther Botho Clemente (GASTR)	Mónica Álvarez Borja		
12	Vinculación y Servicios Tecnológicos	Promoción y difusión institucional	12/03/2018	15:00 – 17:00	Laura Rivera Torres	Aldrín Trejo Montufar	- PR-PDI-01 - GR-PDI-01	4.1, 4.2, 6.1, 7.3, 8.1, 8.2, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3, 8.5.4, 8.6, 8.7, 9.1
13	Vinculación y Servicios Tecnológicos	Educación Continua	12/03/2018	15:00 – 17:00	Hipólito Bartolo Marcos	René López Trejo	- PR-EC-01 - P-EC-01 - IT-EC-01 - IT-EC-02 - GR-EC-01 - PI-EC-01	4.1, 4.2, 6.1, 7.3, 8.1, 8.2, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3, 8.5.4, 8.6, 8.7, 9.1
14	Vinculación y Servicios Tecnológicos	Control y Seguimiento de Egresados	12/03/2018	10:00 – 12:00	Gabriela Lozano Cano	Cruz Juan José Pérez Hernández	- PR-SEG-01 - IT-SE-01 - GR-SEG-01 - PI-SEG-01	4.1, 4.2, 6.1, 7.3, 8.1, 8.2, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3, 8.5.4, 8.6, 8.7, 9.1
15	Vinculación y Servicios Tecnológicos	Control y seguimiento de estadías (TSU, LIC/ING, Ing. Técnica)	14/03/2018	15:00 – 17:00	René López Trejo	Cruz Juan José Pérez Hernández	- PR-CSE-01 - P-SA-02 - GR-CSE-01 - PI-CSE-01	4.1, 4.2, 6.1, 7.3, 8.1, 8.2, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3, 8.5.4, 8.6, 8.7, 9.1

TSU: Técnico Superior Universitario	TIC: Tecnologías de la Información y Comunicación, PA: Procesos Alimentarios, MEC: Mecánica, AEP: Administración y Evaluación de Proyectos, TUR: Turismo, GASTR: Gastronomía, MECATR: Mecatrónica, ER: Energías Renovables
LIC/ ING: Licenciatura/Ingeniería	TIC: Tecnologías de la Información y Comunicación, PB: Procesos Bioalimentarios, MM: Metal Mecánica, DEPS: Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables, DTS: Desarrollo Turístico Sustentable, GASTR: Gastronomía, MECATR: Mecatrónica, ER: Energías Renovables
Ingeniería Técnica	SEIA: Seguridad e Inocuidad Alimentaria

Cláusulas por capítulos de la norma ISO 9001:2015

4.0 Contexto de la organización 5.0 Liderazgo 6.0 Planificación 7.0 Apoyo 8.0 Operación 9.0 Evaluación del desempeño 10.0 Mejora Continua

PLAN DE AUDITORÍA INTERNA

No.	Proceso	Subproceso	Fecha	Hora de inicio/término	Auditado	Auditor	Documentos a auditar	Requisitos de la norma ISO 9001:2015
16	Vinculación y Servicios Tecnológicos	Movilidad Académica	13/03/2018	14:00 – 16:00	Mónica Flores López	Israel López Mendoza	- PR-MA-01 - GR-MA-01 - GR-MA-02 - PI-MA-01	4.1, 4.2, 6.1, 7.3, 8.1, 8.2, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3, 8.5.4, 8.6, 8.7, 9.1
17	Vinculación y Servicios Tecnológicos	Incubadora de Empresas	14/03/2018	09:00 – 11:00	Yazmin Lissette Ortiz Gómez	Martha Raquel Sinco Quintero	- PR-IE-01 - GR-IE-01 - GR-IE-02	4.1, 4.2, 6.1, 7.3, 8.1, 8.2, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3, 8.5.4, 8.6, 8.7, 9.1
18	Vinculación y Servicios Tecnológicos	Servicios Tecnológicos	12/03/2018	10:00 – 12:00	José Aguirre Reyes	Francisco Cardón Moro	- P-VI-06 - IT-VI-02 - PR-ST-01 - GR-ST-01 - PI-ST-01	4.1, 4.2, 6.1, 7.3, 8.1, 8.2, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3, 8.5.4, 8.6, 8.7, 9.1
19	Servicios Complementarios	Servicios Escolares	13/03/2018	10:00 – 12:00	Alejandra Sánchez Salazar	René López Trejo	- PR-SE-01 - GR-SE-01 - PI-SE-01 - P-SE-01 - IT-SE-10	4.1, 4.2, 6.1, 7.3, 8.1, 8.2, 8.5.1, 9.1
20	Servicios Complementarios	Servicios Bibliotecarios	14/03/2018	09:00 – 11:00	Martha Guadalupe Amador Lara	Alejandra Sánchez Salazar	- PR-SB-01 - IT-VI-04 - GR-SB-01 - PI-SB-01	4.1, 4.2, 6.1, 7.3, 8.1, 8.2, 8.5.1, 9.1
21	Servicios Complementarios	Apoyo Integral al Estudiante	13/03/2018	09:00 – 11:00	Melissa Acevedo Jaguey	Martha Raquel Sinco Quintero	- PR-AIE-01 - GR-AIE-01 - PI-AIE-01	4.1, 4.2, 6.1, 7.3, 8.1, 8.2, 8.5.1, 9.1
22	Servicios Complementarios	Asignación de Becas	13/03/2018	15:00 – 17:00	Melissa Acevedo Jaguey	Martha Raquel Sinco Quintero	- PR-BE-01 - GR-BE-01 - PI-BE-01	4.1, 4.2, 6.1, 7.3, 8.1, 8.2, 8.5.1, 9.1

TSU: Técnico Superior Universitario	TIC: Tecnologías de la Información y Comunicación, PA: Procesos Alimentarios, MEC: Mecánica, AEP: Administración y Evaluación de Proyectos, TUR: Turismo, GASTR: Gastronomía, MECATR: Mecatrónica, ER: Energías Renovables
LIC/ ING: Licenciatura/Ingeniería	TIC: Tecnologías de la Información y Comunicación, PB: Procesos Bioalimentarios, MM: Metal Mecánica, DEPS: Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables, DTS: Desarrollo Turístico Sustentable, GASTR: Gastronomía, MECATR: Mecatrónica, ER: Energías Renovables
Ingeniería Técnica	SEIA: Seguridad e Inocuidad Alimentaria

Cláusulas por capítulos de la norma ISO 9001:2015

4.0 Contexto de la organización 5.0 Liderazgo 6.0 Planificación 7.0 Apoyo 8.0 Operación 9.0 Evaluación del desempeño 10.0 Mejora Continua

PLAN DE AUDITORÍA INTERNA

No.	Proceso	Subproceso	Fecha	Hora de inicio/termino	Auditado	Auditor	Documentos a auditar	Requisitos de la norma ISO 9001:2015
23	Servicios Complementarios	Actividades Culturales y Deportivas	14/03/2018	15:00 – 17:00	Laura Martínez Martín	Cruz Juan José Pérez Hernández	- PR-ACD-01 - GR-ACD-01 - PI-ACD-01	4.1, 4.2, 6.1, 7.3, 8.1, 8.2, 8.5.1, 9.1
24	Servicios Complementarios	Servicio Médico	14/03/2018	15:00 – 17:00	Martha Raquel Sinco Quintero	Aldrin Trejo Montufar	- PR-SM-01 - GR-SM-01 - GR-SM-02 - PI-SM-01	4.1, 4.2, 6.1, 7.3, 8.1, 8.2, 8.5.1, 9.1
25	Gestión de Recursos	Mantenimiento a Infraestructura y equipo	12/03/2018	09:00 – 11:00	Gregorio Hernández Hernández	Alejandra Sánchez Salazar	- PR-MTO-01 - GR-MTO-01 - PI-MTO-01 - P-AF-01 - PR-AF-01	4.1, 4.2, 6.1, 7.1, 7.2, 7.3, 8.4, 9.1
			14/03/2018	15:00 – 17:00	Carolina Retana Castro	Alejandra Sánchez Salazar	- PR-MTO-01 - IT-LI-01 - IT-LI-02 - D-LI-01	
26	Gestión de Recursos	Adquisiciones	12/03/2018	15:00 – 17:00	Víctor de Jesús García Romero	Israel López Mendoza	- PR-ADQ-01 - GR-ADQ-01 - PI-ADQ-01 - P-AF-12 - IT-AF-09	4.1, 4.2, 6.1, 7.1, 7.2, 7.3, 8.4, 9.1
			12/03/2018	09:00 – 11:00	Selene García Guerrero	José Jared Serrano Cruz	- P-AF-01 - IT-AF-13	

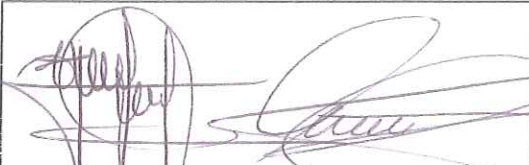
TSU: Técnico Superior Universitario	TIC: Tecnologías de la Información y Comunicación, PA: Procesos Alimentarios, MEC: Mecánica, AEP: Administración y Evaluación de Proyectos, TUR: Turismo, GASTR: Gastronomía, MECATR: Mecatrónica, ER: Energías Renovables
LIC/ ING: Licenciatura/Ingeniería	TIC: Tecnologías de la Información y Comunicación, PB: Procesos Bioalimentarios, MM: Metal Mecánica, DEPS: Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables, DTS: Desarrollo Turístico Sustentable, GASTR: Gastronomía, MECATR: Mecatrónica, ER: Energías Renovables
Ingeniería Técnica	SEIA: Seguridad e Inocuidad Alimentaria

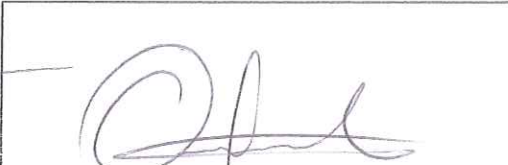
Cláusulas por capítulos de la norma ISO 9001:2015

4.0 Contexto de la organización 5.0 Liderazgo 6.0 Planificación 7.0 Apoyo 8.0 Operación 9.0 Evaluación del desempeño 10.0 Mejora Continua

PLAN DE AUDITORÍA INTERNA

No.	Proceso	Subproceso	Fecha	Hora de inicio/termino	Auditado	Auditor	Documentos a auditar	Requisitos de la norma ISO 9001:2015
27	Capacitación y Desarrollo Profesional	Formación, Capacitación y Actualización del Personal	13/03/2018	09:00 – 11:00	Selene García Guerrero	José Jared Serrano Cruz	• P-AF-02 • PR-FP-01 • IT-SA-01 • GR-FP-01 • GR-FP-01 • PI-FP-01	4.1, 4.2, 6.1, 7.1, 7.2, 7.3, 8.4, 9.1


 Eloir Francisco López Nube
 Celerino Arroyo Cruz
Auditor Líder


 Oscar Flores Candanedo
Coordinador del SGC


 Marco Antonio Ocadiz Cruz
Rector

TSU: Técnico Superior Universitario	TIC: Tecnologías de la Información y Comunicación, PA: Procesos Alimentarios, MEC: Mecánica, AEP: Administración y Evaluación de Proyectos, TUR: Turismo, GASTR: Gastronomía, MECATR: Mecatrónica, ER: Energías Renovables
LIC/ ING: Licenciatura/Ingeniería	TIC: Tecnologías de la Información y Comunicación, PB: Procesos Bioalimentarios, MM: Metal Mecánica, DEPS: Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables, DTS: Desarrollo Turístico Sustentable, GASTR: Gastronomía, MECATR: Mecatrónica, ER: Energías Renovables
Ingeniería Técnica	SEIA: Seguridad e Inocuidad Alimentaria

Cláusulas por capítulos de la norma ISO 9001:2015

4.0 Contexto de la organización 5.0 Liderazgo 6.0 Planificación 7.0 Apoyo 8.0 Operación 9.0 Evaluación del desempeño 10.0 Mejora Continua